

クレマーの怒りを鎮め、心を穏やかにさせる裏技

◆登場した神対応の女性（クレーム処理に最適化された服装、髪、メイク、雰囲気）、ラベンダーの香り、ボサノバ+自然音、観葉植物いっぱいの部屋、薄いブルーで統一された壁、テアニンたっぷりの玉露、更にGABAたっぷりの発芽玄米茶などによる相乗効果が、クレマーの怒りを徐々に鎮めて穏やかにしていく。



◆クレームおじさん
(50代・関西人・怒りMAX)



◆会社のおねーさん (20~30代・穏やか・プロフェッショナル)

《服装：》 淡いグレーでマット素材のジャケット、淡いブルーのブラウス（とろみ素材）、ベージュの膝丈のスカート、《メイク：》 ブラウン系のアイシャドウ、薄いピンクのチーク、自然色のリップ、眉は角度をつけず柔らかいライン。《髪：》 鎖骨あたりまでのミディアム、自然なブラウンの色味、光を柔らかく反射するナチュラル質感、前髪は薄くて額を少し見せるシースルータイプ、全体はハーフアップで軽くまとめられ、顔まわりが明るく見える安心のデザイン、揺れは控えめで相手を刺激しない。《靴：》 足音のしない低めのヒール。《全体の雰囲気：》 柔らかく、安心感を与える“接遇のプロ”の佇まい。

